

Veelgestelde vragen met betrekking tot notebookprojecten

HARDWARE

1. Wat is een notebook?

Een Notebook is een computer die wordt geleverd met het besturingssysteem Windows 10 Pro (national academic) van Microsoft.

Een notebook heeft meer geheugen en opslagcapaciteit dan een chromebook. Het is bij een notebook dus mogelijk om niet alleen vanuit de “cloud” te werken maar ook zelfstandig programma’s op de notebook zelf te installeren en van hier uit op te starten. Hierdoor kun je met een notebook in tegenstelling tot een chromebook “offline” werken en is er dus niet altijd een internetverbinding nodig. Je hebt hierdoor beide mogelijkheden. Ook de vrijheid om zelf programma’s te installeren is groter op een Notebook.

Wat bedoelen we met De Cloud?

In feite is de cloud niets anders dan het internet. Wanneer u data (bestanden) in de cloud opslaat of applicaties via de cloud draait, betekent dit dan ook dat deze data via het internet wordt opgeslagen of gedraaid wordt. Ook bij een notebook is het handig om via bijvoorbeeld “One Drive” (een programma voor opslag in de cloud) je bestanden in de cloud op te slaan. Het voordeel hiervan is dat uw data vanaf verschillende computers bereikbaar is. U heeft hier natuurlijk wel een internetverbinding voor nodig.

2. Waarom een educatie notebook?

Het aangeboden model notebook is speciaal voor het onderwijs ontwikkeld en heeft de volgende specifieke functionaliteiten en kenmerken:

1. Solide behuizing inclusief rubberen stootrand en degelijke scharnieren
2. Extra betrouwbaarheid door een vochtbestending toetsenbord en muispad
3. Snelle, stabiele en optimale draadloze verbinding door middel van AC Wireless en dubbele antennes in het beeldscherm
4. Long-life batterij die beschikt over een long-life technologie waardoor ervaring leert dat de accu capaciteit pas na 1500 opladingen afneemt.

3. Waarom een notebook met touch scherm?

- a. Eenvoudiger bij het vergroten en verkleinen van tekst en afbeeldingen
- b. Gebruiksvriendelijker bij het scrollen/bladeren in documenten en/of internetpagina’s en bij het navigeren in apps
- c. Meer stevigheid

4. Wat zijn de afmetingen van de beschermhoes die meegeleverd wordt?

De beschermhoes voor een 11.6 inch notebook heeft de volgende afmetingen:
35cm x 25cm x 4cm

5. Wordt een beschermhoes voor de notebook standaard meegeleverd?

Ja, The Rent Company levert in het Easy4U Total Care Pack standaard een beschermhoes voor een notebook. Systemen moeten nu eenmaal dagelijks veelvuldig vervoerd worden waardoor ook de invloed van externe factoren vele malen groter is dan wanneer een notebook op een vaste plaats wordt gebruikt. Ook binnen de school zijn er momenten aan te wijzen waarop schades kunnen ontstaan. Denkt u bijvoorbeeld aan het verplaatsen van een notebook in open toestand aan het beeldscherm vasthoudend naar een ander lokaal of bijvoorbeeld een pauze waarin tassen in een kantine bij elkaar verzameld worden en waar leerlingen hun tassen tussenuit moeten halen zodra de pauze voorbij is. Het onbewust trappen of staan op tassen is dan zeker geen uitzondering. Dan praten we nog niet over (on)bewuste foute handelingen die door de gebruiker zelf toegepast zouden kunnen worden zoals bijvoorbeeld per ongeluk iets tussen het scherm en toetsenbord laten liggen bij dichtklappen of de laptop laten vallen.

Door het meeleveren van een extra beschermhoes proberen we de gevolgen van bovenstaande handelingen enigszins te beperken. Het voorkomen van schades kunnen wij helaas niet.

BESTELLEN en LEVEREN

6. Wanneer en hoe kan ik een notebook bestellen?

Na de definitieve inschrijving ontvangt u via school een informatiebrief met daarin de aangeboden notebooks en bijbehorende specificaties, dienstverlening en prijzen. In dit document treft u tevens een link naar de webshop en de schoolspecifieke inlogcode.

7. Wanneer worden de bestelde goederen geleverd?

In samenspraak met de school zal uw bestelling in de eerste weken van het nieuwe schooljaar op school worden uitgeleverd aan de leerlingen.

8. Kan ik een notebook huren of kopen zonder Total Care Pack?

Het is bij The Rent Company niet mogelijk een device te huren of te kopen zonder een Easy4U Total Care Pack. De belangrijkste reden hiervoor is gelegen in het feit dat de dienstverlening erop gericht is om alle leerlingen toegang tot digitaal onderwijs te kunnen bieden en hiervoor geen leerlingen willen uitsluiten in verband met het niet beschikken over een Easy4U Total Care Pack.

9. Kan ik een notebook kopen en de aankoopfactuur in termijnen betalen?

Het is niet mogelijk om een koopfactuur in termijnen te voldoen. Bij koop dient u de factuur uiterlijk 10 dagen voor levering van de goederen volledig te voldoen.

Indien u dit niet wenst dan dient u voor de optie "huren" te kiezen met een optie tot overname van de goederen aan het einde van de looptijd tegen het borgbedrag.

10. Moet ik bij koop ook een borg betalen?

Bij koop is geen borg van toepassing. U betaald de notebook inclusief Total Care Pack voor levering vooruit waarbij het systeem direct uw eigendom wordt.

11. Krijg ik een korting als ik een notebook koop in plaats van huur?

Ja, bij koop is een betalingskorting van circa 2% van toepassing omdat u de notebook volledig vooraf betaald inclusief Total Care Pack. De betalingskorting is reeds verwerkt in de prijsstelling zoals u die in het informatiedocument en in de webshop terugvindt.

EASY4U HUURABONNEMENT

12. Kan ik bij het aangaan van een huurovereenkomst kiezen uit verschillende looptijden?

Ja, u kunt standaard kiezen uit looptijden van 36 en 48 maanden.

13. Kan ik de huurovereenkomst opzeggen als mijn kind tussentijds en/of overhoopt de onderwijsinstelling verlaat?

Ja, met een opzegtermijn van 1 maand per maandeinde kunt u de overeenkomst schriftelijk of per email opzeggen. De kosten voor het voortijdig beëindigen staan gelijk aan het borgbedrag dat u bij aanvang van de huurovereenkomst voldoet.

14. Kan ik de notebook na afloop van de huurtermijn overnemen?

Aan het einde van de huurperiode kunt u de apparatuur overnemen, mits alle huurtermijnen zijn voldaan. De overnamekosten staan gelijk aan het borgbedrag van € 50,-. De borg krijgt u dan niet meer teruggestort.

15. Vindt er bij het afsluiten van een Easy4U huurabonnement een registratie bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel plaats?

Nee, u huurt rechtstreeks van The Rent Company een notebook. Dit notebook blijft eigendom van The Rent Company tot het einde van de looptijd. Mits alle huurtermijnen zijn voldaan kunt u desgewenst de apparatuur overnemen tegen het borgbedrag.

EASY4U TOTAL CARE PACK

16. Is de looptijd van het Total Care Pack gelijk aan de looptijd van een huur- of koopovereenkomst?

Ja, de looptijd van het Total Care Pack is altijd gelijk aan de gekozen looptijd van een huurovereenkomst of de geselecteerde looptijd van het Total Care Pack bij koop.

17. Is er bij hardwarematige storingen leenapparatuur beschikbaar?

Ja, bij problemen aan een notebook kan een leerling zich melden bij het ICT serviceloket op school. Daar kan het notebook ook ter reparatie worden aangeboden en zal de leerling een leennotebook tot zijn of haar beschikking krijgen.

18. Kan ik een Total Care Pack na afloop van de looptijd verlengen?

Nee, verlening is helaas niet mogelijk. De reden hiervoor is dat leveranciers de beschikbaarheid van onderdelen na deze termijn niet meer kunnen garanderen.

19. Valt de accu onder de uitbreiding van de garantie op onderdelen in het Total Care Pack??

Nee, op de accu zit standaard 12 maanden garantie vanuit de hardware leveranciers. Omdat de accu een verbruiksartikel is wordt er door de hardware leveranciers geen garantieverlenging afgegeven op dit onderdeel. Deze accu's beschikken echter over een long-life technologie waardoor ervaring leert dat de accu capaciteit pas na 1500 opladingen afneemt.

20. Welke schades worden gedekt onder het Easy4U Total Care Pack?

Onder schade vallen: breuk in het beeldscherm, audiopoorten, stroomconnector, netwerkpoorten of usb poorten die beschadigd zijn met een scherp voorwerp, ingedrukt of afgebroken, scheuren of breuken in de behuizing van de laptop, vloeistof/sporen van vocht, toetsenbord mist meer dan 5 toetsen.

21. Is een notebook gedekt tegen diefstal?

Ja, een notebook is gedekt tegen diefstal na sporen van braak of bij geweldpleging. Binnen openbare gebouwen (scholen) geldt alleen een dekking in de lockers in combinatie met sporen van braak. Uitgesloten van dekking is diefstal uit vervoermiddelen, het onbeheerd achterlaten van spullen en verduistering. U dient een diefstal bij The Rent Company te melden tezamen met een Proces Verbaal van Aangifte.

22. Is er een eigen risico van toepassing bij schade of diefstal?

Ja, per schade- of diefstalgebeurtenis krijgt u een eigen risico van EURO 50,00 in rekening gebracht. U mag, gedurende de looptijd van het Easy4U Total Care Pack, maximaal 3 schades claimen onder het Total Care Pack.